编者按：根据临床护理实际需要，《安徽医学》特开设了“护理札记”栏目，刊发一线护理人员在特殊病例的护理、新技术的应用、护理方法的改进、护理工作的创新等过程中的成功经验，这些经验可能“微不足道”，但切实提升了患者的治疗效果，改善了患者的就医体验，促进了医患关系的和谐。欢迎广大护理人员投稿，在此也感谢安徽省护理学会对该栏目组稿的大力支持。

·护理札记·

脑卒中失语症患者需求提示卡应用体会

朱　瑜　刘　俊　程　华

失语症为脑卒中患者中最易出现的障碍之一，有报道约三分之一的脑卒中患者伴有不程度的失语，最为多见的是 Broca 失语，即左侧额下回后部与其邻近部位受损引发的运动性失语，多数表现为可理解他人语言，但自身意愿无法表达，同时合并不同程度的阅读、书写功能障碍，常常出现陪护人员及医务人员不理解患者的表达的意愿，长期会使患者形成抑郁、焦虑等负向心理，也会影响疾病的康复。

1　临床病例

患者，男性，43 岁，脑梗死恢复期，住神经内科 2 周后转入康复医学科 1 周，只能简单发音，家属常常不理解患者意愿，导致患者经常发脾气。后经评估补充诊断：卒中后抑郁。

面对这些情况，笔者认为患者常规表达意愿相对简单，如喝水、上厕所、穿鞋等，与康复治疗师及康复医师沟通，借鉴国外经验，定制患者需求提示卡，使用非语言的方式了解患者用语言无法表达的最急切需求，改善患者的心理状态。

2　需求提示卡

患者的常规需求制定成册（见图 1 ），放置于失语患者床头或小桌版，使用方法由护士介绍给患者或家属（见图 2），患者将想法通过图片表达给陪护或医护人员，减轻患者由于沟通障碍造成的心理负担。

图 1　常规需求提示卡

图 2　护理人员介绍使用方法

3　使用体会

患者由于失语导致的沟通障碍，通过图片方式使患者最基本的需求得到满足，焦虑或抑郁的情绪得到改善。护理工作讲究细致，在日常工作中发现患者所需改进护理方法，可以促进疾病的康复，改善预后，对于护理工作者来说，是最大的鼓励。

作者单位：041000　山西临汾　临汾市中心医院康复医学科